

## Reclami e suggerimenti

### Dati personali (\*)

Cognome e nome

Codice fiscale

E-mail:

Tel:

Indirizzo (via, cap., città, provincia)

Data, / /

Reclamo n.

(riservato all'ufficio)

### Il reclamo o il suggerimento riguarda

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Prima informazione  | <input type="checkbox"/> Rilascio Partita Iva/Codice fiscale  |
| <input type="checkbox"/> Registrazione atti/Dichiarazione di successione                     | <input type="checkbox"/> Rimborsi   |
| <input type="checkbox"/> Avvisi bonari, cartelle di pagamento, comunicazioni di irregolarità | <input type="checkbox"/> Assistenza e informazione per la compilazione e trasmissione dichiarazioni |
| <input type="checkbox"/> Assistenza e informazione   | <input type="checkbox"/> Certificazioni/Agevolazioni/Autorizzazioni                                 |
| <input type="checkbox"/> Attività di controllo   | <input type="checkbox"/> Altro (specificare)  |

### Qual è il problema riscontrato?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Interruzione del servizio   | <input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa                               |
| <input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara   | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto di un appuntamento                     |
| <input type="checkbox"/> Personale poco cortese  | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di consegna                  |
| <input type="checkbox"/> Informazione insufficiente/errata   | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard della Carta dei servizi |
| <input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei diritti e delle garanzie previste dallo Statuto del Contribuente | <input type="checkbox"/> Altro (specificare)                                     |

### Potrebbe fornire una breve descrizione della situazione?

.....

.....

### Ha suggerimenti per la semplificazione e il miglioramento del servizio?

.....

.....

(\*) Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs n. 196/2003, in materia di privacy. Tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo/suggerimento e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo. L'Ufficio si impegna a fornire risposta entro 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione.